

## Engagement de la direction

---

Fondés en 1947, les laboratoires Prod'Hyg ont toujours eu comme priorité de chercher à répondre aux exigences de leurs clients afin de satisfaire ceux-ci et d'assurer sa pérennité.

En 2017 nous avons réorienté notre stratégie en la résumant d'une phrase compréhensible dans le monde entier et qui illustre à la fois, notre métier et notre état d'esprit :

*we personally care !*

Dans un environnement concurrentiel et mondial caractérisé par la concentration de sociétés de taille de plus en plus grandes, Les laboratoires Prod'Hyg font figure d'exception. C'est sans doute notre richesse.

Notre capacité à nous réinventer et à nous adapter est notre force. Elle est renforcée par notre motivation à aller de l'avant et à nous améliorer quotidiennement.

C'est dans cet esprit, que j'ai pris la décision d'initier au sein des laboratoires Prod'Hyg un grand projet de certification basé sur trois axes complémentaires : la qualité, l'environnement et la responsabilité sociétale.

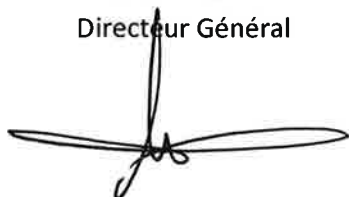
En 2017, Les laboratoires Prod'Hyg se sont engagés dans une triple démarche : l'ISO 9001, l'ISO 14001 et l'ISO 26000.

Mon objectif est de mener à bien l'obtention de ces trois projets d'ici la fin de l'année 2018.

Cet objectif est ambitieux mais il nous permettra de répondre à la fois aux souhaits de nos clients et de conforter nos exigences réglementaires. Nous serons ainsi à même de répondre de manière proactive aux besoins du marché et de nous démarquer de nos concurrents.

J'invite toutes les équipes des laboratoires Prod'Hyg à s'associer à moi dans ce projet fédérateur, à mener à bien cette réussite et à profiter de cette nouvelle opportunité pour nous améliorer quotidiennement.

Nicolas PAJOT  
Directeur Général



---

## *Politique Qualité, Environnementale et Sociétale*

---

Les Laboratoires Prod'Hyg bénéficient de plus de 70 ans d'expériences dans la conception, la fabrication, le sourcing d'ingrédients et la fourniture de solutions pour l'industrie cosmétique.

Les Laboratoires Prod'Hyg attachent une grande importance au bien-être de leurs clients, de leurs partenaires et des consommateurs. Pour cela, nous entretenons des relations fondées sur la confiance, la transparence, avec une vision sur le long terme. Nous accompagnons nos clients pour leur permettre de développer des produits à haute valeur ajoutée sur le marché.

*we personally care*

Notre ambition est de pérenniser sur le long terme des partenariats avec nos clients et nos fournisseurs.

Dans ce contexte, notre politique qualité, environnementale et sociétale est basée sur les engagements suivants :

- S'assurer de la satisfaction de nos clients au travers de la qualité de nos produits et de nos prestations,
- Sélectionner des partenaires sur des critères qualité, environnementaux et sociétales,
- Assurer une gestion raisonnée de nos activités, de nos infrastructures, de nos déchets,
- S'assurer de la sécurité et du bien-être de nos salariés,
- S'assurer de la conformité de nos produits et de nos activités aux réglementations en vigueur,
- Privilégier les matières premières issues de sources durables, biologiques et respectueuses de la Biodiversité, s'interdire celles dégradant l'environnement,
- Faire contrôler ces différents engagements, notamment par des organismes indépendants et animer une démarche d'amélioration continue.

Je m'engage à déployer cette politique et m'appuie pour cela sur le Service Assurance QE/RSE.

Je compte sur chacun pour la mettre en œuvre.

Nicolas PAJOT  
Directeur Général

*le 12/03/19*  
